



## RMA-Abwicklung und Bedingungen

Es kann vorkommen, dass ein Gerät defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht. Um Ihnen schnellst möglich zu helfen, haben wir die RMA-Abwicklung eingeführt. Bitte füllen Sie das RMA-Formular möglichst vollständig aus.

**Die RMA-Abwicklung ist für jede Rücksendung verpflichtend.**

Eine Reparatur erfolgt nur nach Zuteilung einer RMA-Nummer.

Bitte lesen Sie sorgfältig die RMA-Bedingungen:

- Bitte füllen Sie das RMA Formular so genau wie möglich aus! „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung. Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Überprüfungspauschale je nach Gerät und Aufwand zzgl. Versandkosten.
- Ist ein Defekt des Gerätes nicht zweifelsfrei, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung: **+49 (0)7236-9392-0**.
- Bevor Sie das Gerät zusenden, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben an **+49 (0)7236-9392-33** zu faxen oder per E-Mail an **support@roland-electronic.com** zu senden. **Bitte Rechnungskopie anfügen.**
- Anschließend bekommen Sie eine RMA-Nummer genannt. Diese Nummer ist auf Ihrem RMA-Formular einzutragen und eine Kopie des RMA-Formulars der Sendung beizulegen.
- Für Transportschäden bei nicht transportgerecht verpackter Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Daher die Ware möglichst in Originalverpackung zurücksenden.
- Zur Vermeidung von Reklamationen bitte das mitgelieferte Zubehör exakt benennen.
- Wenn innerhalb von 4 Wochen nach Zugang des Kostenvoranschlags keine Rückmeldung vom Kunden erfolgt, wird das Gerät kostenpflichtig zurückgesendet, zzgl. Überprüfungskosten.
- Überprüfungspauschalen R100 / Sensoren und Kabel **70 €** R1000 **139 €** R2000 und R4000 **209 €** die Überprüfungspauschale wird auch fällig, sollte kein Fehler feststellbar sein.

Rücksendungen bitte an folgende Anschrift senden:

Roland Electronic GmbH  
RMA-Nr.: .....  
Otto-Maurer-Str. 17  
75210 Kelttern / Deutschland

Vielen Dank,

Ihr Roland Electronic Team

### **ROLAND ELECTRONIC GmbH**

Otto-Maurer-Str. 17  
75210 Kelttern

Tel: +49 (0)7236-93 92-0  
Fax: +49 (0)7236-93 92-33

info@roland-electronic.com  
www.roland-electronic.com



# RMA – ABWICKLUNG

support@roland-electronic.com FAX: 49 (0)7236-93 92-33

Kundendaten

RMA-Nr.:	
Kundennummer:	

Ansprechpartner

Name:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

Firmendaten (Name, Adresse, usw.)  
oder Firmenstempel

Lieferadresse		Abweichende Rechnungsanschrift
Straße, Nr.:		
PLZ, Ort:		
Land:		

Gerätedaten

*Hinweis: Für die Überprüfung und zur Fehlerfeststellung wird eine Überprüfungspauschale fällig. Sollte die eingesendete Ware nicht reparabel sein, wird bei Bestellung eines Neugerätes die Pauschale verrechnet. Die jeweils gültige Pauschale entnehmen Sie bitte den RMA-Bedingungen.*

- Falsch bestellt  
  Falsch geliefert  
  Reparatur  
  Sonstiges:

Produkt, Type (1)	P.N. (2)	S.N. (3.)

Fehlerbeschreibung:

---



---



---

Aussteller (Name)

Datum

Unterschrift

## ROLAND ELECTRONIC GmbH

Otto-Maurer-Str. 17  
75210 Kelttern

Tel: +49 (0)7236-93 92-0  
Fax: +49 (0)7236-93 92-33

info@roland-electronic.com  
www.roland-electronic.com