



RMA-Abwicklung und Bedingungen

Es kann vorkommen, dass ein Gerät defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht. Um Ihnen schnellst möglich zu helfen, haben wir die RMA-Abwicklung eingeführt. Bitte füllen Sie das RMA-Formular möglichst vollständig aus.

Die RMA-Abwicklung ist für jede Rücksendung verpflichtend.

Eine Reparatur erfolgt nur nach Zuteilung einer RMA-Nummer.

Bitte lesen Sie sorgfältig die RMA-Bedingungen:

- Bitte füllen Sie das RMA Formular so genau wie möglich aus! „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung. Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Überprüfungspauschale je nach Gerät und Aufwand zzgl. Versandkosten.
- Ist ein Defekt des Gerätes nicht zweifelsfrei, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung: **+49 (0)7236-9392-0**.
- Bevor Sie das Gerät zusenden, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben an **+49 (0)7236-9392-33** zu faxen oder per E-Mail an **support@roland-electronic.com** zu senden. **Bitte Rechnungskopie anfügen.**
- Anschließend bekommen Sie eine RMA-Nummer genannt. Diese Nummer ist auf Ihrem RMA-Formular einzutragen und eine Kopie des RMA-Formulars der Sendung beizulegen.
- Für Transportschäden bei nicht transportgerecht verpackter Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Daher die Ware möglichst in Originalverpackung zurücksenden.
- Zur Vermeidung von Reklamationen bitte das mitgelieferte Zubehör exakt benennen.
- Wenn innerhalb von 4 Wochen nach Zugang des Kostenvoranschlages keine Rückmeldung vom Kunden erfolgt, wird das Gerät kostenpflichtig zurückgesendet, zzgl. Überprüfungskosten.

Rücksendungen bitte an folgende Anschrift senden:

Roland Electronic GmbH
RMA-Nr.:
Otto-Maurer-Str. 17
75210 Kelttern / Deutschland

Vielen Dank,

Ihr Roland Electronic Team



RMA – ABWICKLUNG

support@roland-electronic.com FAX: 49 (0)7236-93 92-33

Kundendaten

RMA-Nr.:	
Kundennummer:	

Ansprechpartner

Name:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

Firmendaten (Name, Adresse, usw.)
oder Firmenstempel

Gerätedaten

Lieferadresse		Abweichende Rechnungsanschrift
Straße, Nr.:		
PLZ, Ort:		
Land:		

- Falsch bestellt
 Falsch geliefert
 Reparatur
 Sonstiges:

Type	1
P.N.	2
S.N.	3

Produkt, Type (1)	P.N. (2)	S.N. (3.)

Fehlerbeschreibung:

Aussteller (Name)

Datum

Unterschrift

ROLAND ELECTRONIC GmbH

Otto-Maurer-Str. 17
75210 Kelttern

Tel: +49 (0)7236-93 92-0
Fax: +49 (0)7236-93 92-33

info@roland-electronic.com
www.roland-electronic.com